English
Conditions générales d'utilisation

POLITIQUE RELATIVE À LA VIE PRIVÉE

Dernière mise à jour : 2026-09-01
Un historique des versions de la Politique est conservé par MySmartJourney afin d'assurer la traçabilité des modifications.

Cette politique (la « **Politique** ») décrit la manière dont 9374-3078 Québec Inc. (« **MySmartJourney** », « **nous** ») collecte, traite, utilise et partage des renseignements personnels et des données à caractère personnel à propos des usagers de l'application MySmartJourney (l'« **Application** »).

Dans la Politique, le terme données personnelles désigne les informations qui concernent un individu identifiable.

1. Responsable de la protection des renseignements personnels / Responsable du traitement

Les coordonnées du Responsable de la protection des renseignements personnels / Responsable du traitement en vertu de cette Politique sont les suivantes:

À l'attention de : Responsable de la vie privée
Courriel: vieprivee@mysmartjourney.com.
Adresse postale pour le courrier: MySmartJourney, att: responsable de la vie privée, 246, rue Aberdeen, Québec (Québec) G1R 2E1, CANADA

2. Fondement du traitement des données

Afin de vous permettre d'utiliser l'Application et les fonctionnalités offertes par le biais de l'Application, il est possible que nous devions recueillir et traiter des données personnelles à votre égard. Le traitement des données personnelles par MySmartJourney est essentiellement fondé sur les principes suivants :

- Nous devons traiter certaines données personnelles afin d'être en mesure de vous procurer l'accès à l'Application.
- Nous pouvons traiter certaines données personnelles sur la base de votre acceptation de nos conditions d'utilisation ou parce que vous avez consenti spécifiquement à ce traitement.
- Vous pouvez toujours retirer ou modifier ou modifier votre consentement en lien avec le traitement de vos données personnelles.
- Certains traitements peuvent également être fondés sur nos obligations légales ou sur notre intérêt légitime, notamment pour assurer la sécurité, prévenir la fraude, améliorer l'Application et respecter nos obligations réglementaires.

3. Collecte de renseignements

3.1. Données personnelles

Nous recueillons les données personnelles suivantes:

Photos

Si vous utilisez le Selfie-Booth et choisissez de créer une photo, cette photo sera conservée afin de vous permettre d'utiliser les fonctionnalités liées au Selfie-Booth, telles que le lien personnalisé partageable.

Données de fréquentation et d'utilisation

Des données de fréquentation et d'utilisation peuvent être collectées, notamment les pages et points d'accès consultés, l'heure de consultation et certaines informations relatives à leur utilisation.

Bien que ces données ne permettent pas de vous identifier directement, un identifiant aléatoire et temporaire peut être utilisé afin d'effectuer les rapprochements nécessaires à la production de statistiques agrégées pour l'observation des flux de fréquentation d'un lieu. Cet identifiant n'est pas accessible aux clients de MySmartJourney et n'est utilisé ni pour suivre un appareil individuellement, ni pour établir un profil ou déterminer des préférences ou intérêts.

3.2. Données provenant d'outils d'analyse

Lorsque vous accédez à l'Application, nous collectons certaines données qui nous proviennent d'outils d'analyse tels que Google Analytics. **Ces données sont fournies sous forme agrégée et ne permettent pas à MySmartJourney d'identifier directement une personne.** Certaines données techniques, telles que l'adresse IP tronquée, peuvent toutefois être traitées par nos fournisseurs d'outils d'analyse conformément à leurs propres politiques.
Ces données anonymisées sont nécessaires pour le bon fonctionnement de la plateforme.

3.3. Données provenant des réseaux sociaux

Nous recueillons des informations transmises par des sites ou des applications de réseautage social (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, etc.) lorsque vous interagissez avec des profils que nous détenons sur ces sites ou applications de réseautage social. Ces sites ou applications sont par ailleurs régis par leurs propres politiques relatives à vos données personnelles qui peuvent être différentes de la nôtre et pourraient être applicables.

4. Comment sont utilisées vos données?

Nous utilisons les données personnelles qui sont recueillies par le biais de l'Application pour les fins qui sont décrites ci-dessous.

4.1. Communication avec vous

Nous utilisons les données personnelles que vous nous avez transmises (par exemple, votre nom, votre numéro de téléphone mobile et votre adresse courriel) pour communiquer avec vous par courriel ou par SMS à propos de votre utilisation de l'Application, mais uniquement si vous nous avez fourni ces données et si vous acceptez de recevoir des communications de notre part. Nous respectons la réglementation en vigueur en matière de communications électroniques indésirables. Si vous ne désirez plus recevoir nos communications électroniques, vous pouvez nous en aviser en tout temps en nous écrivant à l'adresse suivante : vieprivee@mysmartjourney.com.

Dans l'éventualité où l'Application utilise des notifications « push » et que vous acceptez de recevoir ces notifications « push », nous utiliserons certaines données personnelles pour déterminer le moment où nous vous enverrons une notification « push » et le contenu de cette notification. Par exemple, vous pourriez recevoir une notification parce que vous approchez d'un lieu où se trouve un jeton de MySmartJourney. Vous pouvez retirer votre consentement à ce traitement de vos données personnelles en désactivant les notifications « push » pour l'Application.

4.2. Utilisation par MySmartJourney

Il est possible que MySmartJourney utilise les données personnelles qui sont recueillies par le biais de l'Application aux fins de créer des listes nominatives et de mieux cerner les champs d'intérêt et le profil général des utilisateurs.

4.3. Fournir de l'information à nos partenaires

Il est possible que nous fournissons aux entreprises qui utilisent l'Application et qui ont créé le contenu de la page de l'Application avec laquelle vous interagissez (le « **Partenaire** »), vos coordonnées (qui peuvent comprendre votre nom et votre adresse courriel), ainsi que des informations sur ces interactions et sur votre utilisation générale de l'Application, qui peuvent comprendre des renseignements tels que le nombre de visites.

Il est également possible que les données fournies aux Partenaires soient ensuite partagées avec des tiers d'un même groupe corporatif que ces Partenaires.

Nous utilisons les données recueillies au moyen de l'Application, sous une forme agrégée qui ne permet pas d'associer des données à une personne ou un appareil mobile particulier, pour fournir de l'information à nos Partenaires d'affaires. Nous partageons avec nos Partenaires des statistiques d'utilisation de l'Application qui sont segmentées en utilisant certaines caractéristiques personnelles, sans que ces caractéristiques soient associées à un individu en particulier.

4.4. Maintenance de l'Application

Nous utilisons les données recueillies au moyen de l'Application et les données provenant d'outils d'analyse pour surveiller l'utilisation de l'Application par les usagers de manière générale, pour prévenir l'utilisation abusive de l'Application, pour identifier des problèmes ou des bogues dans l'Application et pour déterminer les fonctionnalités à améliorer.

5. Comment sont conservées vos données ?

Les données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été recueillies, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou permise par la loi.

S'il s'avérait que vous ayez consenti à nous donner des données personnelles, elles sont recueillies et stockées sur support électronique, sur des serveurs opérés par nos fournisseurs de services. Ces serveurs sont situés dans différentes juridictions en Amérique du Nord.

6. Comment sont protégées vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont hébergées par nos fournisseurs de services qui s'engagent envers nous à utiliser des mesures de sécurité raisonnables afin de préserver l'intégrité et la confidentialité des données.

Nos employés et fournisseurs sont informés du caractère confidentiel des données personnelles recueillies et sont sensibilisés aux mesures de sécurité appropriées pour éviter un accès non autorisé à des données personnelles.

7. À qui sont communiquées vos données ?

Nous ne partageons vos données personnelles que de la manière décrite à la Politique ou lorsque nous avons obtenu votre consentement. Vos données personnelles pourraient être communiquées aux catégories de personnes décrites ci-dessous pour les fins qui sont mentionnées.

7.1. Employés

Les données personnelles recueillies sont uniquement accessibles à nos dirigeants et employés qui doivent y accéder pour en faire l'utilisation prévue par la Politique.

7.2. Fournisseurs de services

Nous communiquons certaines données personnelles avec des fournisseurs de services (notamment les consultants marketing et les fournisseurs informatiques) qui nous permettent de servir nos clients plus efficacement. Nous ne vendons pas les données personnelles de nos visiteurs et nous ne permettons pas à nos fournisseurs d'utiliser ces données sur une base individuelle. Nos fournisseurs s'engagent par écrit envers nous à préserver la confidentialité des données et à ne pas les utiliser autrement que pour nous rendre des services.

7.3. Obligations légales

Nous pourrions communiquer les données personnelles recueillies à des tiers si la loi l'autorise expressément ou l'exige, ou si nous sommes contraints de le faire par une autorité compétente. Nous pourrions divulguer des données personnelles dans le cadre de procédures judiciaires si cela est nécessaire pour protéger nos droits ou ceux de nos usagers.

7.4. Transfert d'entreprise

Dans l'éventualité où la vente, ou la restructuration de tout ou partie de notre entreprise est envisagée, nous pourrons transmettre les données personnelles recueillies aux personnes ou organisations impliquées avant et après la transaction, que celle-ci se réalise ou non. Dans un tel cas, ces personnes ou organisations s'engagent envers nous à préserver la confidentialité des données personnelles recueillies et à les utiliser exclusivement afin d'évaluer la faisabilité ou l'opportunité de la transaction ainsi que conformément à la Politique.

8. Partage de contenu

L'Application comprend des fonctions qui vous permettent de partager certains contenus par le biais de plateformes de réseautage social, dont Facebook. Si vous partagez des contenus qui comprennent des données personnelles, ces informations deviennent accessibles au public selon les paramètres que vous avez sélectionnés pour effectuer le partage.

9. Quels sont vos droits relativement à vos données personnelles ?

9.1. Accéder à vos données et portabilité

Vous pouvez avoir accès à certaines données personnelles que vous nous avez fournies personnellement en accédant à votre compte par le biais de l'Application.

Pour avoir accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet ou faire modifier certaines données personnelles que nous détenons à votre sujet qui sont erronées, vous pouvez nous en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : vieprivee@mysmartjourney.com ou à l'adresse du responsable du traitement indiqué au début de cette Politique.

Nous donnerons suite à votre demande rapidement (au maximum dans les 30 jours de sa réception), en vous permettant d'accéder aux données personnelles vous concernant qui figurent à nos dossiers. Lorsque la loi l'exige, vous pouvez demander que vos données personnelles vous soient fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

9.2. Retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte de certaines données, notamment les données de localisation, en refusant l'accès de l'Application aux données de localisation de votre appareil mobile.

L'Application permet de retirer votre consentement à certains traitements de vos données personnelles, notamment en sélectionnant ou non la possibilité de vous envoyer des offres promotionnelles ou le droit d'utiliser votre image, le tout, en fonction de vos activités sur l'Application.

Si vous voulez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles au-delà de ce que permet l'Application ou votre appareil mobile, veuillez nous en aviser en nous écrivant à vieprivee@mysmartjourney.com. Il n'est pas possible d'empêcher tout traitement de vos données personnelles et de continuer d'utiliser l'Application. La seule manière de faire cesser tout traitement de vos données personnelles consiste à cesser d'utiliser l'Application.

9.3. Suppression

En certaines circonstances, vous pouvez demander la suppression des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Pour faire une telle demande, veuillez nous écrire à vieprivee@mysmartjourney.com. Nous donnerons suite à votre demande aussitôt que possible (au maximum 30 jours après sa réception).

Si vous continuez ou recommencez d'utiliser l'Application, nous recueillerons à nouveau certaines données à votre sujet.

9.4. Désindexation

Dans certaines circonstances, vous pouvez demander la désindexation de renseignements personnels vous concernant, notamment lorsqu'ils sont diffusés publiquement.

9.5. Plainte

Si vous résidez sur le territoire de l'Union européenne, vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité chargée de l'application de la loi en matière de protection de la vie privée. Cette autorité varie selon votre pays de résidence.
Si vous résidez hors du territoire de l'Union européenne, cette Politique est régie par les lois et la réglementation applicables au Canada et les autorités canadiennes sont exclusivement compétentes pour recevoir toute plainte ou réclamation fondée sur cette Politique ou sur le traitement de vos données personnelles par MySmartJourney.

Dans tous les cas, lors de votre utilisation de l'Application, un hyperlien est accessible en tout temps dans le bas de la page consultée, cet hyperlien vous donne la possibilité de communiquer avec MySmartJourney pour déposer une plainte.

9.6. Vérifications

Nous nous réservons le droit de vérifier l'identité des personnes désirant accéder aux données personnelles les concernant. Toute information recueillie pour effectuer cette vérification ne servira à aucune autre fin.

10. Utilisation des témoins

MySmartJourney utilise des témoins (généralement appelés cookies) et des technologies similaires sur l’Application. Un témoin est un petit fichier texte stocké sur votre appareil (ordinateur, tablette ou ordiphone) lors de votre navigation.

Nous utilisons ces témoins pour assurer le bon fonctionnement de l'application, analyser nos performances, améliorer votre expérience d'utilisation et, le cas échéant, personnaliser les contenus qui vous sont présentés.

10.1. Gestion de vos préférences

Lors de votre première visite, une bannière vous permet de choisir les types de témoins que vous acceptez d'activer, à l'exception des témoins strictement nécessaires qui sont indispensables au fonctionnement de l'application. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment en cliquant sur “Paramètres de confidentialités” au bas de chaque page de l’Application.

10.2. Fichiers témoins utilisés

10.2.1. Témoins fonctionnels (témoins internes obligatoires)

Composants de données strictement nécessaires à la mise en cache des choix de cookies et au bon fonctionnement des modules de ludification du site. L’utilisation de ces cookies strictement internes est nécessaire pour des fonctionnalités telles que les contenus aléatoires, les devinettes, le “mode histoire” ou encore la commande à la table.

10.2.2. Témoins de performance et d’analyse

Des données servent à étudier et améliorer votre expérience de navigation. Les témoins qui recueillent cette information sur la façon dont les utilisateurs naviguent sur notre site ne permettent pas d’identifier ces utilisateurs directement.

10.2.3. Témoins de médias externes

Témoins qui permettent d'afficher du contenu intégré provenant de services externes, comme des vidéos, des cartes, des modélisations 3D, des formulaires et d'autres éléments interactifs. Si ces témoins sont désactivés, certains médias ne seront plus accessibles, mais vous pourrez quand même utiliser les parties du site qui n’incluent pas ces intégrations.
Si vous voulez utiliser un de ces médias après avoir refusé ces témoins, il est possible de changer le consentement donné à cet effet en cliquant sur “Paramètres de confidentialité” au bas de chaque page.

11. Modification à la Politique

Nous pouvons modifier la Politique de temps à autre afin de refléter les changements de nos pratiques de gestion des données personnelles. Dans le cas où une modification est apportée, la nouvelle politique sera disponible à l’adresse suivante : mysmartjourney.com/legal/vie-privee.

Nous aviserons les personnes qui nous ont fourni leur adresse courriel de la modification de cette Politique avant l’entrée en vigueur de la Politique modifiée.

12. Information additionnelle

Pour toute information additionnelle concernant le traitement des données personnelles vous concernant, vous pouvez communiquer avec nous l’adresse indiquée au début de la Politique.