

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 2026-09-01

*Un historique des versions des Conditions est conservé par MySmartJourney afin d'assurer la traçabilité des modifications.*

Bienvenue sur l'application **MySmartJourney** (que nous appellerons à l'avenir simplement l'« **Application** ») qui est exploitée par 9374-3078 Québec Inc. (que nous désignerons « **nous** » et « **MySmartJourney** »). Pour utiliser l'Application, vous devez respecter certaines modalités, conditions et règles qui sont expliquées dans ces conditions d'utilisation.

À titre d'utilisateur (que nous désignerons « **vous** » ou « **l'utilisateur** »), vous acceptez ces conditions d'utilisation en utilisant l'Application et vous comprenez que cela constitue un contrat entre vous et MySmartJourney. *Si vous ne désirez pas être lié par ces conditions d'utilisation, vous devez cesser d'utiliser l'Application.*

**MySmartJourney** se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

## 1. Objet de l'Application

L'Application est une plateforme utilisée par des organisations (le « **Partenaire** » de MySmartJourney) visant à faire la promotion de leurs activités, produits ou services en vous faisant vivre une expérience interactive et multimédia dans le lieu physique de leur choix, via des objets physiques et/ou en version dématérialisée.

### 1.1. Collecte de données et modules

Certains modules interactifs de la Plateforme peuvent recueillir des renseignements personnels ou des données techniques (par exemple, des images ou des identifiants) nécessaires à leur fonctionnement. Ces traitements sont régis par notre Politique de confidentialité, que nous vous invitons à consulter pour connaître vos droits.

## **2. Accès à l'Application**

Vous pouvez accéder à l'Application avec un téléphone mobile, une tablette, un ordinateur ou un appareil fourni par le Partenaire via une adresse URL, ou en repérant le jeton MySmartJourney, présent sous forme de code QR ou tag NFC.

L'application est accessible en tout lieu à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service de l'application (matériel informatique, logiciels, réseaux sociaux, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

### **2.1. Interdiction d'accès automatisé, de moissonnage et d'utilisation pour l'intelligence artificielle**

Tout accès ou utilisation de l'Application par des moyens automatisés (notamment l'utilisation de robots, d'araignées du Web (crawlers), de scripts, d'extracteurs de données (scrapers) ou de tout autre procédé technologique similaire) est formellement interdit, sauf entente écrite préalable et expresse avec MySmartJourney.

Sans limiter la généralité de ce qui précède, il est strictement interdit d'utiliser, de copier, de télécharger, de reproduire ou d'extraire tout ou partie du contenu de l'Application (textes, images, codes sources, architectures interactives) à des fins de fouille de textes et de données (text and data mining), ainsi que pour le développement, l'entraînement, le perfectionnement ou l'alimentation de tout système d'intelligence artificielle (générative ou autre) ou d'algorithme d'apprentissage automatique (machine learning). MySmartJourney se réserve le droit de bloquer techniquement tout accès non autorisé et d'entreprendre des recours juridiques en cas de violation.

Nous pouvons, à notre entière discrétion, interrompre ou annuler votre accès à l'ensemble ou à une partie des services disponibles par le biais de l'Application pour toute raison, notamment, toute activité abusive, indécente, illicite ou illégale.

## **3. Compte utilisateur**

La création d'un compte utilisateur n'est pas requise pour utiliser l'Application.

## 4. Offres du Partenaire

Le Partenaire pourra ajouter du contenu diversifié sur l'Application, notamment de type culturel, informatif ou promotionnel que vous pourrez consulter.

De plus, il est possible que le Partenaire ajoute l'option de la prise de photo ou de vidéo par vous sur sa page de l'Application. Sur cette photo ou vidéo, le Partenaire peut ajouter ou permettre d'ajouter des informations, notamment de type promotionnel.

Les offres promotionnelles disponibles sur l'Application le sont à l'initiative du Partenaire uniquement. Nous ne sommes pas responsables du contenu des offres promotionnelles et celles-ci doivent être considérées comme provenant exclusivement du Partenaire concerné.

L'Application ne permet pas de retirer l'offre promotionnelle une fois apposée sur la photo ou la vidéo prise par l'utilisateur.

Tout différend à propos d'une offre promotionnelle doit être réglé entre vous et le Partenaire concerné. Vous comprenez et acceptez que vous ne pouvez pas exercer un recours contre nous au sujet d'une offre promotionnelle publiée par le biais de l'Application.

Si vous considérez une offre promotionnelle comme mensongère, frauduleuse ou autrement inappropriée, nous vous invitons à communiquer avec le Partenaire responsable de cette offre. Les informations du Partenaire se trouvent dans la section "à propos de cette page" au bas de la page concernée.

## 5. Communications électroniques

Il est possible que le Partenaire recueille des informations pour pouvoir vous envoyer des communications électroniques. Si vous souhaitez retirer votre consentement à de telles communications, nous vous invitons à envoyer votre demande de retrait de consentement au Partenaire directement afin que celui-ci puisse retirer vos informations de leurs bases de données. Ses informations se trouvent dans la section "à propos de cette page" au bas du site du Partenaire. **Nous ne sommes jamais responsables des communications envoyées par un Partenaire.**

Lors de votre utilisation de l'Application, si vous prenez une photo ou une vidéo de vous, qu'une offre promotionnelle est ajoutée sur celle-ci et que vous optez pour la fonction permettant de partager cette photo ou vidéo sur Facebook, vous devez éviter de la partager à un groupe précis d'amis. Dans l'éventualité où vous envoyez cette photo ou vidéo à un groupe d'amis précis, celle-ci peut être considérée comme une communication électronique en vertu de la Loi canadienne anti-pourriel. À cet égard, MySmartJourney se dégage de toute responsabilité ou pénalité pouvant lui être opposée en vertu de toute loi canadienne.

## **6. Propriété intellectuelle**

Le contenu disponible par le biais de l'Application est notre propriété ou est utilisé en vertu d'une licence accordée notamment par le Partenaire. Nous ne donnons aucune garantie à propos de ce contenu.

Vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, exécuter, transmettre, transférer, afficher, fournir, reproduire, publier, ni vendre toute ou partie de l'Application ou du contenu compris dans l'Application, ni aucun renseignement ou service obtenu à partir de l'Application autrement que dans le cadre d'une utilisation personnelle de l'Application qui respecte les présentes conditions d'utilisation.

Vous ne pouvez pas concéder de licence ou de sous-licence sur l'Application ou tout contenu disponible par le biais de l'Application sans notre autorisation écrite préalable. Vous n'avez pas l'autorisation d'utiliser les photos, les textes, les logos ou les marques de commerce reproduits dans l'Application autrement qu'en utilisant les fonctions de partage prévues dans l'Application de manière personnelle et non commerciale sans notre autorisation écrite préalable.

## **7. Données à caractère personnel**

MySmartJourney accorde une grande importance à la confidentialité. Bien que l'Application soit conçue pour limiter au strict minimum la collecte de données, l'utilisation de certaines fonctionnalités peut impliquer le traitement de renseignements techniques ou personnels (par exemple, des identifiants d'appareil ou des données de connexion). La collecte, l'utilisation et la communication de ces renseignements sont régies de manière indépendante par notre Politique de confidentialité. En utilisant l'Application, vous reconnaissez avoir pris connaissance de cette politique. Lorsque votre consentement explicite est requis par les lois applicables pour un traitement de données spécifique (comme l'utilisation de fichiers témoins non essentiels ou la géolocalisation), ce consentement vous sera demandé de manière distincte et pourra être retiré à tout moment, sans que cela ne bloque l'accès aux fonctions de base de l'Application.

## 8. Contenu généré par les utilisateurs

L'Application pourrait vous permettre entre autres de téléverser, de modifier ou de créer du contenu, sous forme de mots, d'images, de vidéos, de sons ou autrement, qui sera accessible aux utilisateurs de l'Application ou au public par le biais de l'Application (que nous appellerons « **Contenu Utilisateur** »). Vous êtes responsable de tout Contenu Utilisateur que vous publiez à l'aide de l'Application. Vous devez vous assurer que le contenu que vous publiez soit conforme à la loi et qu'il respecte les droits des autres, s'il y a lieu. Vous nous autorisez et nous garantissez que vous êtes autorisé à partager votre Contenu Utilisateur avec le public, partout dans le monde, et en particulier que ce contenu ne porte pas atteinte aux droits d'autres personnes ou entités, y compris les droits de propriété intellectuelle.

### 8.1. Contenu généré par l'utilisateur et fonctionnalités de type photobooth (appelée Selfie Booth)

Dans ce contexte, certaines pages peuvent contenir des options permettant de prendre des vidéos ou des photos de vous-mêmes en lien avec les activités, produits et services de cette page. À ces photos et vidéos peuvent être ajoutés notamment des logos, des filtres, des emojis et des offres promotionnelles en lien avec ces activités, produits et services. Vous pouvez ensuite partager votre(vos) photo(s) et vidéos via un lien personnalisé, par courriel ou encore les télécharger dans la banque d'images de votre appareil mobile. Vous pouvez également permettre à MySmartJourney et les Partenaires d'utiliser ces photos, vidéos et autres contenus.

### 8.2. Licence technique limitée

Vous conservez tous vos droits de propriété intellectuelle et vos droits de la personnalité (y compris votre droit à l'image) sur votre Contenu Utilisateur. Toutefois, aux seules fins de vous fournir le service (permettre la modification, l'affichage temporaire et le téléchargement de votre image), vous accordez à MySmartJourney une licence non exclusive, gratuite et temporaire pour héberger, reproduire et traiter techniquement ce Contenu Utilisateur. Cette licence prend fin automatiquement dès que le Contenu Utilisateur est supprimé de nos serveurs, conformément à nos politiques de conservation.

### 8.3. Utilisation par le Partenaire

MySmartJourney ne vend pas, ne concède pas de sous-licence et n'exploite pas commercialement votre Contenu Utilisateur. Si l'Application est déployée dans le cadre d'un événement ou d'une campagne publicitaire gérée par un tiers (le « Partenaire »), toute utilisation de votre image par ce Partenaire à des fins promotionnelles ou marketing est soumise à votre consentement distinct et explicite, lequel doit être recueilli directement par le Partenaire sur les lieux ou via un module d'autorisation spécifique dans l'Application.

Nous pouvons supprimer tout Contenu Utilisateur qui ne respecte pas les présentes conditions d'utilisation ou que nous considérons comme inapproprié à notre entière discrétion. Toutefois, nous ne surveillons pas systématiquement le Contenu Utilisateur partagé au moyen de l'Application et nous n'assumons aucune responsabilité pour le Contenu Utilisateur rendu disponible par le biais de l'Application. En utilisant l'Application, il est possible que vous soyez exposé à du contenu inapproprié ou illégal. Pour communiquer avec nous, veuillez nous écrire à l'adresse suivante: [vieprivee@mysmartjourney.com](mailto:vieprivee@mysmartjourney.com).

## **9. Contenu généré par les tiers**

Il est possible que MySmartJourney ou le Partenaire utilise certaines applications provenant de tiers afin de produire certains contenus se trouvant sur l'Application. Si vous deviez, dans le cadre de votre utilisation de l'Application, sortir de l'Application vous en serez préalablement avisés. Ces tiers sont régis par leurs propres conditions et politiques et celles-ci pourraient être différentes des présentes conditions d'utilisation et même ne pas être sous notre contrôle. Nous vous encourageons à prendre connaissance des conditions et politiques applicables à ces tiers.

## **10. Utilisation de l'image d'un tiers**

Vous vous êtes assurés d'obtenir l'autorisation de toute autre personne apparaissant sur la photo, la vidéo ou tout autre Contenu Utilisateur, avec ou sans vous, avant de la partager via l'Application, de la communiquer à des tiers et de consentir à son utilisation par MySmartJourney et le Partenaire.

## **11. Utilisation interdite**

Vous ne pouvez pas téléverser, ni transmettre autrement par le biais de l'Application tout matériel illégal, constituant du harcèlement, trompeur, diffamatoire, abusif, profanateur, menaçant, vulgaire, obscène, sexuellement explicite, pornographique, renfermant du code informatique malveillant, susceptible de perturber le fonctionnement de l'Application ou autrement nuisible aux utilisateurs de l'Application.

Vous ne pouvez pas accéder sans autorisation ou nuire à d'autres systèmes informatiques, ni tenter de le faire par le biais de l'Application.

Vous ne pouvez pas tenter de copier ou de reproduire l'Application ou son code source ou effectuer une ingénierie inverse sur l'Application.

## **12. Liens externes**

L'Application contient des liens vers des sites Web appartenant à des tiers et exploités par eux, notamment, mais non limitativement des liens vers des sites Web exploités par des plateformes sociales. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites et ne sommes pas responsables de leur contenu. Il est possible que l'Application établisse un lien vers des emplacements externes uniquement pour faciliter la navigation et la disponibilité d'un lien ne veut pas dire que nous approuvons le contenu d'un site Web.

Les sites Web et les pages lié(e)s à l'Application sont régis par leurs propres conditions et politiques et celles-ci pourraient être différentes des présentes conditions d'utilisation et même ne pas être sous notre contrôle. Nous vous encourageons à prendre connaissance des conditions et politiques applicables avant de visiter et utiliser ces sites Web ou pages lié(e)s.

### **13. Disponibilité et exactitude de l'Application**

L'Application vous est fournie pour votre commodité. Bien que MySmartJourney déploie des efforts raisonnables sur le plan commercial pour assurer une expérience fiable, l'utilisation de l'Application et de ses services demeure à vos propres risques. Dans la mesure permise par la loi applicable (la Loi sur la protection du consommateur du Québec ou le Code de la consommation en France, par exemple), l'Application est mise à disposition sans garantie d'interruption de service, de performance technique continue ou d'absence totale d'erreurs typographiques ou d'inexactitudes dans son contenu. La présente clause ne diminue en rien les obligations légales de MySmartJourney en matière de sécurité et de protection des renseignements personnels qui lui sont imposées par les lois applicables (telles que la Loi 25 au Québec ou le RGPD en Europe).

### **14. Limitation de responsabilité**

Sauf en cas de disposition légale d'ordre public contraire (notamment la Loi sur la protection du consommateur du Québec), MySmartJourney, ses administrateurs, employés ou dirigeants ne pourront être tenus responsables de tout dommage indirect, punitif, accessoire, spéciaux, consécutifs ou autres découlant de votre utilisation ou de votre incapacité à utiliser l'Application, y compris la perte de données ou de jouissance.

### **15. Limitation de responsabilité liée aux données**

Conformément aux lois sur la protection de la vie privée (Loi 25, RGPD), la responsabilité de MySmartJourney en cas de défaillance de sécurité des données est strictement limitée aux dommages directs et réels démontrés, découlant directement d'une faute lourde ou d'une négligence intentionnelle de MySmartJourney dans la mise en œuvre de ses obligations de sécurité. Si vous résidez dans une juridiction où les exclusions ou limitations de responsabilité ci-dessus ne sont pas permises, la responsabilité de MySmartJourney sera limitée dans la pleine mesure permise par la loi de ladite juridiction.

### **16. Indemnisation**

Vous convenez de nous indemniser, ainsi que nos sociétés affiliées, nos administrateurs, nos dirigeants, nos actionnaires, nos employés, nos mandataires et nos concédants de licence à l'égard de tout dommage, réclamation, responsabilité, pertes, frais, réclamations, amendes, pénalités et dette, y compris les honoraires et frais juridiques raisonnables qui résulteraient :

- a. de votre utilisation de l'Application ou de toute violation alléguée de votre part de ces conditions d'utilisation; ou
- b. de votre Contenu Utilisateur.

## **17. Loi applicable**

Les présentes conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois de la province de Québec et aux lois fédérales du Canada qui s'y appliquent. Tout différend, litige ou réclamation découlant de l'utilisation de l'Application ou des présentes modalités devra être soumis aux tribunaux compétents du district judiciaire de Québec, Québec, Canada.

## **18. Cession**

Vous ne pouvez pas céder ou autrement transférer vos droits et obligations découlant de ces conditions d'utilisation à une autre personne sans notre consentement écrit préalable. Nous pouvons céder nos droits et obligations découlant de ces conditions d'utilisation à toute personne sans votre consentement.

## **19. Modification**

Nous pouvons modifier les présentes conditions d'utilisation en tout temps en rendant disponibles les conditions d'utilisation modifiées sur l'Application.

Les conditions d'utilisation modifiées entreront en vigueur sur-le-champ et en utilisant l'Application de nouveau, vous consentez à ces conditions modifiées.

La date de la dernière mise à jour est indiquée au début des présentes conditions d'utilisation.

## **20. Nous contacter**

Nous serons heureux de recevoir vos questions, vos commentaires et vos réactions concernant ces conditions d'utilisation. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse suivante : [vieprivee@mysmartjourney.com](mailto:vieprivee@mysmartjourney.com).