

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

[English](#)

Dernière mise à jour: 2019-06-30

Bienvenue sur l'application **MySmartJourney** (que nous appellerons à l'avenir simplement l'« **Application** ») qui est exploitée par 9374-3078 Québec Inc. (que nous désignerons « **nous** » et « **MySmartJourney** »). Pour utiliser l'Application, vous devez respecter certaines modalités, conditions et règles qui sont expliquées dans ces conditions d'utilisation.

À titre d'utilisateur (que nous désignerons « **vous** » ou « **l'utilisateur** »), vous acceptez ces conditions d'utilisation en utilisant l'Application et vous comprenez que cela constitue un contrat entre vous et MySmartJourney. *Si vous ne désirez pas être lié par ces conditions d'utilisation, vous devez cesser d'utiliser l'Application.*

1. Objet de l'Application

L'Application est une plateforme utilisée par des entreprises diverses (le « **Partenaire** » de MySmartJourney) visant à faire la promotion de leurs activités, produits ou services en vous faisant vivre une expérience interactive et multimédia dans le lieu physique de leur choix, ou via des objets physiques.

Dans ce contexte, plusieurs types d'expériences sont mis à votre disposition, dont notamment des capsules d'informations, des vidéos, des audios, de la réalité augmentée, etc. ainsi que des options permettant de prendre des vidéos ou des photos de vous-mêmes en lien avec ces activités, produits et services. À ces photos et vidéos peuvent être ajouté notamment des logos, des filtres, des émojis et des offres promotionnelles en lien avec ces activités, produits et services. Vous pouvez ensuite partager votre(vos) photo(s) et vidéos sur les réseaux sociaux (Facebook), par courriel ou encore les télécharger dans la banque d'images de votre appareil mobile. Vous pouvez également permettre à MySmartJourney et les Partenaires d'utiliser ces photos, vidéos et autre contenu.

2. Accès à l'Application

Vous pouvez accéder à l'Application avec un téléphone mobile, une tablette, un ordinateur ou un appareil fourni par le Partenaire via une adresse URL, ou en repérant le jeton MySmartJourney, présent sous forme de code QR ou tag NFC.

Vous ne pouvez pas accéder à l'Application par des moyens automatisés à moins de conclure une entente écrite avec nous.

Nous pouvons, à notre entière discrétion, interrompre ou annuler votre accès à l'ensemble ou à une partie des services disponibles par le biais de l'Application pour toute raison, notamment, toute activité abusive, indécente, illicite ou illégale.

3. Compte utilisateur

La création d'un compte utilisateur n'est pas requise pour utiliser l'Application.

4. Offres du Partenaire

Le Partenaire pourra ajouter du contenu diversifié sur l'Application, notamment de type culturel, informatif ou promotionnel que vous pourrez consulter.

De plus, il est possible que le Partenaire ajoute l'option de la prise de photo ou de vidéo par vous sur sa page de l'Application. Sur cette photo ou vidéo, le Partenaire peut ajouter ou permettre d'ajouter des informations, notamment de type promotionnel.

Les offres promotionnelles disponibles sur l'Application le sont à l'initiative du Partenaire uniquement. Nous ne sommes pas responsables du contenu des offres promotionnelles et celles-ci doivent être considérées comme provenant exclusivement du Partenaire concerné.

L'Application ne permet pas de retirer l'offre promotionnelle une fois apposée sur la photo ou la vidéo prise par l'utilisateur.

Tout différend à propos d'une offre promotionnelle doit être réglé entre vous et le Partenaire concerné. Vous comprenez et acceptez que vous ne pouvez pas exercer un recours contre nous au sujet d'une offre promotionnelle publiée par le biais de l'Application.

Si vous considérez une offre promotionnelle comme mensongère, frauduleuse ou autrement inappropriée, nous vous invitons à communiquer avec nous via l'adresse courriel suivante privacy@mysmartjourney.co. Veuillez cependant noter que les seules démarches que nous pourrions éventuellement effectuer en votre faveur consiste à vous mettre en contact avec le Partenaire concerné, évaluer la possibilité de retirer une photo ou vidéo de l'Application ou évaluer la possibilité de supprimer la page contenant telle offre promotionnelle.

5. Communications électroniques

Dans l'éventualité où vous avez donné votre consentement à recevoir des communications électroniques, vous pouvez à tout moment le retirer en adressant votre demande à l'adresse courriel suivante: privacy@mysmartjourney.co.

Le Partenaire n'est pas sous notre contrôle et il se peut que vous receviez des communications électroniques d'un Partenaire alors que vous avez retiré votre consentement à MySmartJourney. Dans cette situation, nous vous invitons à envoyer votre demande de retrait de consentement au Partenaire directement afin que celui-ci puisse retirer vos informations de leurs bases de données. **Nous ne sommes jamais responsables des communications envoyées par un Partenaire.**

Lors de votre utilisation de l'Application, si vous prenez une photo ou une vidéo de vous, qu'une offre promotionnelle est ajoutée sur celle-ci et que vous optez pour la fonction permettant de partager cette photo ou vidéo sur Facebook, vous devez éviter de la partager à un groupe précis d'amis. Dans l'éventualité où vous envoyez cette photo ou vidéo à un groupe d'amis précis, celle-ci peut être considérée comme une communication électronique en vertu de la Loi canadienne anti-pourriel. À cet égard, MySmartJourney se dégage de toute responsabilité ou pénalité pouvant lui être opposée en vertu de toute loi canadienne.

6. Propriété intellectuelle

Le contenu disponible par le biais de l'Application est notre propriété ou est utilisé en vertu d'une licence accordée notamment par le Partenaire. Nous ne donnons aucune garantie à propos de ce contenu.

Vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, exécuter, transmettre, transférer, afficher, fournir, reproduire, publier, ni vendre toute ou partie de l'Application ou du contenu compris dans l'Application, ni aucun renseignement ou service obtenu à partir de l'Application autrement que dans le cadre d'une utilisation personnelle de l'Application qui respecte les présentes conditions d'utilisation. Vous ne pouvez pas concéder de licence ou de sous-licence sur l'Application ou tout contenu disponible par le biais de l'Application sans notre autorisation écrite préalable.

Vous n'avez pas l'autorisation d'utiliser les photos, les textes, les logos ou les marques de commerce reproduits dans l'Application autrement qu'en utilisant les fonctions de partage prévues dans l'Application de manière personnelle et non commerciale sans notre autorisation écrite préalable.

7. Données à caractère personnel

Nous effectuons la collecte de certaines données par le biais de l'Application, notamment des renseignements personnels à propos des utilisateurs. Pour utiliser l'Application, vous devez consentir à la collecte, le traitement et la communication de vos données à caractère personnel conformément à notre Politique relative à la vie privée. En acceptant les présentes conditions d'utilisation, vous déclarez avoir pris connaissance de cette politique et vous nous donnez votre consentement.

La collecte et le traitement des certaines données sont soumis à votre consentement spécifique, qui peut être retiré en tout temps, tel que prévu à notre politique.

8. Contenu généré par les utilisateurs

L'Application vous permet entre autres de créer du contenu, sous forme de mots, d'images, de vidéos, de sons ou autrement, qui sera accessible aux utilisateurs de l'Application ou au public par le biais de l'Application (que nous appellerons « **Contenu Utilisateur** »). Vous êtes responsable de tout Contenu Utilisateur que vous publiez à l'aide de l'Application. Vous devez vous assurer que le contenu que vous publiez soit conforme à la loi et qu'il respecte les droits des autres, s'il y a lieu. Vous nous autorisez et nous garantissez que vous êtes autorisé à partager votre Contenu Utilisateur avec le public, partout dans le monde, et en particulier que ce contenu ne porte pas atteinte aux droits d'autres personnes ou entités, y compris les droits de propriété intellectuelle.

Vous nous accordez une licence non exclusive, universelle, exempte de redevances, irrévocable, cessible et susceptible de sous-licence pour reproduire, représenter, utiliser, modifier, adapter, traduire, transformer, exploiter commercialement et communiquer au public, par télécommunication ou autrement, tout Contenu Utilisateur. Vous renoncez et vous vous

engagez irrévocablement à renoncer, en notre faveur et en faveur de nos successeurs et ayant droit, à l'exercice des droits moraux que vous détenez et pourriez détenir dans tout Contenu Utilisateur.

À cet effet, vous renoncez perpétuellement à votre droit à l'image en faveur de MySmartJourney et le Partenaire et leur accordez la permission irrévocable d'utiliser votre image et votre voix ensembles ou séparément en lien avec leurs activités, produits et services.

Nous pouvons supprimer tout Contenu Utilisateur qui ne respecte pas les présentes conditions d'utilisation ou que nous considérons comme inapproprié à notre entière discrétion. Toutefois, nous ne surveillons pas systématiquement le Contenu Utilisateur partagé au moyen de l'Application et nous n'assumons aucune responsabilité pour le Contenu Utilisateur rendu disponible par le biais de l'Application. En utilisant l'Application, il est possible que vous soyez exposé à du contenu inapproprié ou illégal. Pour communiquer avec nous, nous écrire à l'adresse suivante: privacy@mysmartjourney.co.

9. Contenu généré par les tiers

Il est possible que MySmartJourney ou le Partenaire utilise certaines applications provenant de tiers afin de produire certains contenus se trouvant sur l'Application. Si vous deviez, dans le cadre de votre utilisation de l'Application, sortir de l'Application vous en serez préalablement avisés. Ces tiers sont régis par leurs propres conditions et politiques et celles-ci pourraient être différentes des présentes conditions d'utilisation et même ne pas être sous notre contrôle. Nous vous encourageons à prendre connaissance des conditions et politiques applicables à ces tiers.

10. Utilisation de l'image d'un tiers

Vous vous êtes assurés d'obtenir l'autorisation de toute autre personne apparaissant sur la photo, la vidéo ou tout autre Contenu Utilisateur, avec ou sans vous, avant de la partager via l'Application, de la communiquer à des tiers et de consentir à son utilisation par MySmartJourney et le Partenaire.

11. Utilisation interdite

Vous ne pouvez pas télécharger vers l'amont, ni transmettre autrement par le biais de l'Application tout matériel illégal, constituant du harcèlement, faux, trompeur, diffamatoire, abusif, profanateur, menaçant, vulgaire, obscène, sexuellement explicite, pornographique, renfermant du code informatique malveillant, susceptible de perturber le fonctionnement de l'Application ou autrement nuisible aux utilisateurs de l'Application.

Vous ne pouvez pas accéder sans autorisation ou nuire à d'autres systèmes informatiques, ni tenter de le faire par le biais de l'Application.

Vous ne pouvez pas tenter de copier ou de reproduire l'Application ou son code source ou effectuer une ingénierie inverse sur l'Application.

12. Liens externes

L'Application contient des liens vers des sites Web appartenant à des tiers et exploités par eux, notamment, mais non limitativement des liens vers des sites Web exploités par Facebook. Nous

n'exerçons aucun contrôle sur ces sites et ne sommes pas responsables de leur contenu. Il est possible que l'Application établisse un lien vers des emplacements externes uniquement pour faciliter la navigation et la disponibilité d'un lien ne veut pas dire que nous approuvons le contenu d'un site Web.

Les sites Web et les pages lié(e)s à l'Application (par exemple la page Facebook de MySmartJourney) sont régis par leurs propres conditions et politiques et celles-ci pourraient être différentes des présentes conditions d'utilisation et même ne pas être sous notre contrôle. Nous vous encourageons à prendre connaissance des conditions et politiques applicables avant de visiter et utiliser ces sites Web ou pages lié(e)s.

13. Aucune garantie

L'utilisation de l'Application et des services offerts par son entremise est à vos propres risques. L'Application est fournie « telle quelle » et sans aucune garantie, qu'elle soit expresse, tacite ou implicite.

Nous ne garantissons pas que l'accès à l'Application et aux services offerts par son entremise sera ininterrompu et sécuritaire et que le contenu disponible par le biais de l'Application sera exempt d'erreurs, exact, complet et à jour.

14. Limitation de la responsabilité

Dans la pleine mesure permise par la loi, en aucun cas 9374-3078 Québec Inc., ni ses administrateurs, ses employés ou ses dirigeants ne seront responsable de tout préjudice que vous pourriez subir en raison de votre utilisation de l'Application ou de votre incapacité à utiliser l'Application, y compris les dommages-intérêts directs, indirects, punitifs, accessoires, spéciaux, consécutifs ou autres de quelque nature que ce soit, et notamment, sans s'y limiter, des dommages-intérêts pour la perte de jouissance de données ou de profits. Si vous êtes insatisfait de tout ou partie de l'Application, ou de l'une des modalités des présentes conditions d'utilisation, votre seul et unique recours consiste à cesser d'utiliser l'Application.

15. Indemnisation

Vous convenez de nous indemniser, ainsi que nos sociétés affiliées, nos administrateurs, nos dirigeants, nos actionnaires, nos employés, nos mandataires et nos concédants de licence à l'égard de tout dommage, réclamation, responsabilité, pertes, frais, réclamations, amendes, pénalités et dette, y compris les honoraires et frais juridiques raisonnables qui résulteraient :

- a. de votre utilisation de l'Application ou de toute violation alléguée de votre part de ces conditions d'utilisation; ou
- b. de votre Contenu Utilisateur.

16. Loi applicable

Les présentes modalités et conditions et toutes les opérations y afférentes seront régies par les lois de la province de Québec et les lois du Canada qui s'y appliquent et doivent être interprétées conformément à ces lois.

Tout différend ou litige relatifs à l'utilisation de l'Application ou aux présentes conditions d'utilisation doit être soumis à un tribunal compétent de la province de Québec siégeant dans le district judiciaire de Montréal, à l'exclusion de toute autre juridiction.

17. Cession

Vous ne pouvez pas céder ou autrement transférer vos droits et obligations découlant de ces conditions d'utilisation à une autre personne sans notre consentement écrit préalable. Nous pouvons céder nos droits et obligations découlant de ces conditions d'utilisation à toute personne sans votre consentement.

18. Modification

Nous pouvons modifier les présentes conditions d'utilisation en tout temps en rendant disponibles les conditions d'utilisation modifiées sur l'Application.

Les conditions d'utilisation modifiées entreront en vigueur sur-le-champ et en utilisant l'Application de nouveau, vous consentez à ces conditions modifiées.

La date de la dernière mise à jour est indiquée au début des présentes conditions d'utilisation.

19. Nous contacter

Nous serons heureux de recevoir vos questions, vos commentaires et vos réactions concernant ces conditions d'utilisation. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse suivante : privacy@mysmartjourney.co.