

POLITIQUE RELATIVE À LA VIE PRIVÉE

[English](#)

Dernière mise à jour : **2019-06-28**

Cette politique (la « **Politique** ») décrit la manière dont 9374-3078 Québec Inc. (« **MySmartJourney** », « **nous** ») collecte, traite, utilise et partage des renseignements personnels et des données à caractère personnel à propos des usagers de l'application MySmartJourney (l'« **Application** »).

Dans la Politique, le terme données personnelles désigne les informations qui concernent un individu identifiable.

Responsable du traitement

Les coordonnées du responsable du traitement des données personnelles en vertu de cette Politique sont les suivantes:

À l'intention de : Responsable de la vie privée
Courriel: privacy@mysmartjourney.co

Fondement du traitement des données

Afin de vous permettre d'utiliser l'Application et les fonctionnalités offertes par le biais de l'Application, il est possible que nous devons recueillir et traiter des données personnelles à votre égard. Le traitement des données personnelles par MySmartJourney est essentiellement fondé sur les principes suivants :

- Nous devons traiter certaines données personnelles afin d'être en mesure de vous procurer l'accès à l'Application.
- Nous pouvons traiter certaines données personnelles sur la base de votre acceptation de nos conditions d'utilisation ou parce que vous avez consenti spécifiquement à ce traitement.
- Vous pouvez toujours retirer votre consentement et nous cesserons alors le traitement de vos données personnelles fondé sur votre consentement.

Collecte de renseignements

Informations que vous nous fournissez

Nous recueillons les informations communiquées par vous ou avec votre accord lors de votre utilisation de l'Application ou autrement. Ces informations peuvent, entre autres, inclure :

- Votre nom, prénom, adresse courriel ou numéro de téléphone ;
- Le contenu que vous partagez en répondant à certains formulaires intégrés dans l'Application par MySmartJourney ou l'un de ses clients ;

- Le contenu que vous téléchargez vers l'Application, par exemple si vous écrivez un commentaire à propos d'un produit offert par l'un des clients de MySmartJourney, si vous téléversez une photo ou une vidéo sur l'Application.

Données recueillies automatiquement

Nous recueillons certaines informations automatiquement lors de votre utilisation de l'Application. Ces informations sont enregistrées à chaque fois que vous interagissez avec l'Application. Les données recueillies automatiquement comprennent certaines informations propres à votre appareil mobile ainsi que des données sur votre interaction avec l'Application, y compris :

- Le système d'exploitation et le numéro d'identification de votre appareil mobile ;
- La marque et le modèle de votre appareil mobile ;
- La version de l'Application que vous utilisez ;
- La langue de votre appareil mobile ;
- L'adresse IP à partir de laquelle votre appareil mobile accède à l'Application ;
- Le pays, l'état, la ville et le code postal où se trouve votre appareil mobile ;
- Les écrans consultés, les gestes posés, le nombre de connexions à l'Application et la date des connexions à l'Application.

Données de localisation

Lorsque la fonction de géolocalisation de votre appareil est activée et que vous avez autorisé l'Application à y accéder, nous recueillons des données à propos de votre position géographique précise. En permettant à l'Application d'accéder aux fonctions de géolocalisation de votre appareil mobile, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons vos données de localisation conformément à ce qui est prévu à la Politique. Vous pouvez utiliser l'Application même si vous ne l'avez pas autorisée à accéder aux fonctions de géolocalisation de votre appareil mobile, mais certaines fonctionnalités sont alors désactivées.

Les données relatives à votre positionnement géographique sont enregistrées chaque fois que vous utilisez l'Application. Ces données pourraient permettre de déduire d'autres données vous concernant, par exemple, les points d'intérêts que vous avez visités.

Données provenant d'outils d'analyse

Lorsque vous accédez à l'Application, nous collectons certaines données qui nous proviennent d'outils d'analyse tels que Google Analytics. Ces données peuvent inclure par exemple le sexe, l'âge, les centres d'intérêt. Ces données ne vous sont pas associées personnellement et nous sont transmises sous forme agrégée.

Données provenant des réseaux sociaux

Nous recueillons des informations transmises par des sites ou des applications de réseautage social (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, etc.) lorsque vous vous connectez à ceux-ci par le biais de l'Application.

Nous recueillons également des informations transmises par ces sites ou ces applications de réseautage lorsque vous interagissez avec des profils que nous détenons sur ces sites ou applications de réseautage social. Ces sites ou applications sont par ailleurs régis par leurs propres politiques relatives à vos données personnelles qui peuvent être différentes de la nôtre et pourraient être applicables.

Comment sont utilisées vos données ?

Nous utilisons les données personnelles qui sont recueillies par le biais de l'Application pour les fins qui sont décrites ci-dessous.

Communication avec vous

Nous utilisons les données personnelles que vous nous avez transmises (par exemple, votre nom, votre numéro de téléphone mobile et votre adresse courriel) pour communiquer avec vous par courriel ou par SMS à propos de votre utilisation de l'Application, mais uniquement si vous nous avez fourni ces données et si vous acceptez de recevoir des communications de notre part. Nous respectons la réglementation en vigueur en matière de communications électroniques indésirables. Si vous ne désirez plus recevoir nos communications électroniques, vous pouvez nous en aviser en tout temps en nous écrivant à l'adresse suivante : privacy@mysmartjourney.co.

Dans l'éventualité où l'Application utilise des notifications « push » et que vous acceptez de recevoir ces notifications « push », nous utiliserons certaines données personnelles pour déterminer le moment où nous vous enverrons une notification « push » et le contenu de cette notification. Par exemple, vous pourriez recevoir une notification parce que vous approchez d'un lieu où se trouve un jeton de MySmartJourney. Vous pouvez retirer votre consentement à ce traitement de vos données personnelles en désactivant les notifications « push » pour l'Application.

Utilisation par MySmartJourney

Il est possible que MySmartJourney utilise les données personnelles qui sont recueillies par le biais de l'Application aux fins de créer des listes nominatives et de mieux cerner les champs d'intérêt et le profil général des utilisateurs.

Fournir de l'information à nos partenaires

Il est possible que nous fournissions aux entreprises qui utilisent l'Application et qui ont créé le contenu de la page de l'Application avec laquelle vous interagissez (le « **Partenaire** »), vos coordonnées (qui peuvent comprendre votre nom et votre adresse courriel), ainsi que des informations sur ces interactions et sur votre utilisation générale de l'Application, qui peuvent comprendre des renseignements tels que le nombre de visites.

Il est également possible que les données fournies aux Partenaires soient ensuite partagées avec des tiers d'un même groupe corporatif que ces Partenaires.

Nous utilisons les données recueillies au moyen de l'Application, sous une forme agrégée qui ne permet pas d'associer des données à une personne ou un appareil mobile particulier, pour

fournir de l'information à nos Partenaires d'affaires. Nous partageons avec nos Partenaires des statistiques d'utilisation de l'Application qui sont segmentées en utilisant certaines caractéristiques personnelles, sans que ces caractéristiques soient associées à un individu en particulier.

Maintenance de l'Application

Nous utilisons les données recueillies au moyen de l'Application et les données provenant d'outils d'analyse pour surveiller l'utilisation de l'Application par les usagers de manière générale, pour prévenir l'utilisation abusive de l'Application, pour identifier des problèmes ou des bogues dans l'Application et pour déterminer les fonctionnalités à améliorer.

Comment sont conservées vos données ?

Nous conservons les données personnelles recueillies jusqu'à ce que vous nous demandiez de les détruire ou que nos activités ne requièrent plus de les conserver. Nous ne prenons cependant pas l'engagement de conserver les données personnelles recueillies pour une période déterminée.

Les données personnelles recueillies sont stockées sur support électronique, sur des serveurs opérés par nos fournisseurs de services. Ces serveurs sont situés dans différentes juridictions en Amérique du Nord.

Les données personnelles recueillies à propos de personnes se trouvant ailleurs qu'en Amérique du Nord font l'objet d'un transfert vers l'Amérique du Nord.

Comment sont protégées vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont hébergées par nos fournisseurs de services qui s'engagent envers nous à utiliser des mesures de sécurité raisonnables afin de préserver l'intégrité et la confidentialité des données.

Nos employés et fournisseurs sont informés du caractère confidentiel des données personnelles recueillies et sont sensibilisés aux mesures de sécurité appropriées pour éviter un accès non autorisé à des données personnelles.

À qui sont communiquées vos données ?

Nous ne partageons vos données personnelles que de la manière décrite à la Politique ou lorsque nous avons obtenu votre consentement. Vos données personnelles pourraient être communiquées aux catégories de personnes décrites ci-dessous pour les fins qui sont mentionnées.

Employés

Les données personnelles recueillies sont uniquement accessibles à nos dirigeants et employés qui doivent y accéder pour en faire l'utilisation prévue par la Politique.

Fournisseurs de services

Nous communiquons certaines données personnelles avec des fournisseurs de services (notamment les consultants marketing et les fournisseurs informatiques) qui nous permettent de servir nos clients plus efficacement. Nous ne vendons pas les données personnelles de nos visiteurs et nous ne permettons pas à nos fournisseurs d'utiliser ces données sur une base individuelle. Nos fournisseurs s'engagent par écrit envers nous à préserver la confidentialité des données et à ne pas les utiliser autrement que pour nous rendre des services.

Obligations légales

Nous pourrions communiquer les données personnelles recueillies à des tiers si la loi l'autorise expressément ou l'exige, ou si nous sommes contraints de le faire par une autorité compétente. Nous pourrions divulguer des données personnelles dans le cadre de procédures judiciaires si cela est nécessaire pour protéger nos droits ou ceux de nos usagers.

Transfert d'entreprise

Dans l'éventualité où la vente, ou la restructuration de tout ou partie de notre entreprise est envisagée, nous pourrions transmettre les données personnelles recueillies aux personnes ou organisations impliquées avant et après la transaction, que celle-ci se réalise ou non. Dans un tel cas, ces personnes ou organisations s'engagent envers nous à préserver la confidentialité des données personnelles recueillies et à les utiliser exclusivement afin d'évaluer la faisabilité ou l'opportunité de la transaction ainsi que conformément à la Politique.

Partage de contenu

L'Application comprend des fonctions qui vous permettent de partager certains contenus par le biais de plateformes de réseautage social, dont Facebook. Si vous partagez des contenus qui comprennent des données personnelles, ces informations deviennent accessibles au public selon les paramètres que vous avez sélectionnés pour effectuer le partage.

Quels sont vos droits relativement à vos données personnelles

Accéder à vos données

Vous pouvez avoir accès à certaines données personnelles que vous nous avez fournies personnellement en accédant à votre compte par le biais de l'Application.

Pour avoir accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet ou faire modifier certaines données personnelles que nous détenons à votre sujet qui sont erronées, vous pouvez nous en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : privacy@mysmartjourney.co ou à l'adresse du responsable du traitement indiqué au début de cette Politique.

Nous donnerons suite à votre demande rapidement (au maximum dans les 30 jours de sa réception), en vous permettant d'accéder aux données personnelles vous concernant qui figurent à nos dossiers. Lorsque la loi l'exige, nous vous fournirons vos données dans un format lisible par machine.

Retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte de certaines données, notamment les données de localisation, en refusant l'accès de l'Application aux données de localisation de votre appareil mobile.

L'Application permet de retirer votre consentement à certains traitements de vos données personnelles, notamment en sélectionnant ou non la possibilité de vous envoyer des offres promotionnelles ou le droit d'utiliser votre image, le tout, en fonction de vos activités sur l'Application.

Si vous voulez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles au-delà de ce que permet l'Application ou votre appareil mobile, veuillez nous en aviser en nous écrivant à privacy@mysmartjourney.co. Il n'est pas possible d'empêcher tout traitement de vos données personnelles et de continuer d'utiliser l'Application. La seule manière de faire cesser tout traitement de vos données personnelles consiste à cesser d'utiliser l'Application.

Suppression

En certaines circonstances, vous pouvez demander la suppression des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Pour faire une telle demande, veuillez nous écrire à privacy@mysmartjourney.co. Nous donnerons suite à votre demande aussitôt que possible (au maximum 30 jours après sa réception).

Si vous continuez ou recommencez d'utiliser l'Application, nous recueillerons à nouveau certaines données à votre sujet.

Plainte

Si vous résidez sur le territoire de l'Union européenne, vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité chargée de l'application de la loi en matière de protection de la vie privée. Cette autorité varie selon votre pays de résidence.

Si vous résidez hors du territoire de l'Union européenne, cette Politique est régie par les lois et la réglementation applicables au Canada et les autorités canadiennes sont exclusivement compétentes pour recevoir toute plainte ou réclamation fondée sur cette Politique ou sur le traitement de vos données personnelles par MySmartJourney.

Dans tous les cas, lors de votre utilisation de l'Application, un hyperlien est accessible en tout temps dans le bas de la page consultée, cet hyperlien vous donne la possibilité de communiquer avec MySmartJourney pour déposer une plainte.

Vérifications

Nous nous réservons le droit de vérifier l'identité des personnes désirant accéder aux données personnelles les concernant. Toute information recueillie pour effectuer cette vérification ne servira à aucune autre fin.

Modification à la Politique

Nous pouvons modifier la Politique de temps à autre afin de refléter les changements de nos pratiques de gestion des données personnelles. Dans le cas où une modification est apportée, la nouvelle politique sera disponible à l'adresse suivante : mysmartjourney.co/privacy.

Nous aviserons les personnes qui nous ont fourni leur adresse courriel de la modification de cette Politique avant l'entrée en vigueur de la Politique modifiée.

Information additionnelle

Pour toute information additionnelle concernant le traitement des données personnelles vous concernant, vous pouvez communiquer avec nous l'adresse indiquée au début de la Politique.